

# Retourformulier



**Let op: een retour zal niet behandeld worden wanneer de teruggestuurde producten niet voorzien zijn van dit formulier.**

**Naam:**

**Straat & huisnummer:**

**Postcode:**

**Stad:**

**Land:**

**Telefoonnummer:**

**E-mailadres:**

*De producten van Geran Handel B.V. worden continu onderworpen aan kwaliteitscontroles tijdens het productieproces. Als je denkt dat er stukken/producten ontbreken of dat de producten niet overeenkomen met de specificaties van de bestelling, gelieve dan eerst Geran Handel B.V. te contacteren. Wij verifiëren jouw klacht en kunnen vervolgens de producten naar onze kwaliteitscontrole sturen. Onderstaande gegevens dienen ingevuld te worden om de behandeling van jouw klacht te versnellen.*

*Klachten kunnen enkel aanvaard worden als de teruggestuurde goederen voorzien zijn van dit formulier, een kopie van de originele factuur en een duidelijke omschrijving van het probleem.*

**Factuur-/bestelnummer:**

**Ontvangstdatum:**

**Verzenddatum retour:**

Artikelnummer	Omschrijving van de klant/reden van retour	Aantal

*Wanneer er een product defect is, gelieve omschrijven wat het defect is.*

**Afhandeling - Maak een keuze**

Ik wil graag mijn geld terug.

Ik wil een creditnota (voor zakelijke klanten).

**Opmerkingen:**